



O Banco Bradesco S.A (“Next”), pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Domingos Sérgio dos Anjos, 277 - Jardim Santo Elias, São Paulo - SP, 05136-170, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 60.746.948/0001-12, respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do **Aplicativo Next**, para a abertura de conta-corrente e utilização de serviços e contratação de produtos **Next**, sem prejuízo do disposto na Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco disponível em [www.next.me](http://www.next.me) > Diretiva de Privacidade.

Para que possamos identificar a sua identidade, permitindo que você possa abrir sua conta-corrente **Next** e que os nossos serviços e produtos possam ser contratados e utilizados por você (como na contratação de cartão de crédito, na realização de análises e registros das operações de crédito, na disponibilização de informações sobre investimentos, na transferência de pontos para programas de fidelidade, no atendimento e comunicação sobre os produtos e serviços contratados), garantido a sua segurança e a prevenção à fraudes, precisaremos coletar as seguintes informações: nome completo, data de nascimento, telefone, e-mail, CPF, endereço residencial, filiação, sexo, estado civil, nome do cônjuge, número do documento de identificação (RG ou CNH), país de nascimento, estado e município de nascimento, profissão, renda, PEP (Pessoa Exposta Politicamente), FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), caso aplicável, foto do documento de identificação (RG ou CNH) e vídeo falando sobre o seu interesse em abrir uma conta digital **Next**.

Os dados descritos acima serão coletados no momento do envio da sua solicitação para abertura da conta **Next**, através do **Aplicativo Next**.

Além das informações cadastrais informadas por você, poderão ser coletadas, automaticamente, durante sua navegação no site/**Aplicativo Next**, para fins de segurança e para que possamos proporcionar uma navegação mais eficiente e uma melhor experiência aos usuários, as características e informações do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet (IP) com data, hora e origem, informações sobre cliques, páginas acessadas, a primeira página acessada após a saída do site/**Aplicativo Next**, qualquer termo digitado no site/**Aplicativo Next** (inclusive na ferramenta de busca) e geolocalização.

Para a coleta automática das informações acima, poderão ser utilizados cookies ou tecnologias similares. Os tipos de cookies utilizados **Aplicativo Next** estão abaixo discriminados:

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
<b>Necessários</b>	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Páginas da Organização Bradesco, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
<b>Funcionais</b>	Esses cookies permitem que as Páginas da Organização Bradesco se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.
<b>Marketing</b>	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas Páginas da Organização Bradesco. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da Organização Bradesco. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às Páginas da Organização Bradesco os sites que o Usuário visitou e a Organização Bradesco pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.



Na navegação pelo site/**Aplicativo Next**, o usuário poderá não aceitar a utilização de cookies. Nessa hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o seu uso. Contudo, não é recomendado desabilitá-los, pois tal atitude poderá impactar na experiência do usuário ao utilizar o site/**Aplicativo Next**.

É possível que ocorra o compartilhamento dos seus dados pessoais acima informados, incluindo informações como número da agência e da conta corrente, número do cartão **Next** e pontos acumulados no programa de fidelidade **Livelo**, com: (i) os departamentos internos do Banco Bradesco; (ii) com empresas terceiras contratadas para auxiliar o Bradesco na manutenção e melhoria contínuos dos serviços prestados e produtos oferecidos, sempre prezando pela qualidade do seu atendimento e garantida a proteção das suas informações; e (iii) bureaus de dados, para que seja possível a validação das informações fornecidas por você (ex.: SERASA). Além disso, também é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais nos termos da **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** disponível em [www.next.me](http://www.next.me) > Diretiva de Privacidade.

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pelo Bradesco e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na Diretiva de Privacidade, e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

Você poderá exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, por meio do aplicativo next.

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** disponível em [www.next.me](http://www.next.me) > Diretiva de Privacidade.

## Legislação Aplicável e Alterações

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

A Organização Bradesco reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso Aplicativo e Portal do Next em Janeiro/2022.

Central de Relacionamento nextJoy 0800 275 6498 Consultas, Informações e Serviços Transacionais. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.	SAC - Next 0800 722 6398 Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.
Ouvidoria 0800 688 6398 Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria, das 08h às 18h, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados.	Deficiência Auditiva ou de Fala 0800 722 0099 Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.