



**Aqui você encontra informações essenciais sobre a Conta Fácil Next (“conta”) aberta pelo Banco Bradesco S.A., instituição financeira de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 60.746.948/0001-12, com sede no Núcleo Cidade de Deus, s/nº, Vila Yara, Osasco/ SP, CEP: 06029-900, doravante denominado “Bradesco”. Caso tenha interesse em abrir uma conta Next, você deve ler e aceitar integralmente as Condições Gerais estabelecidas no Regulamento para Abertura de Contas de Depósito, Produtos e Serviços, disponível em nosso site next.me. As Condições Gerais trazem outras regras e condições importantes que você deve considerar antes de decidir pela abertura da sua conta conosco.**

### **Importante:**

- **jamais empreste sua conta ou o seu cartão Next para utilização por terceiros; a utilização da sua conta bancária por terceiras pessoas, mesmo com a sua ciência e concordância, poderá gerar vários tipos de problemas para você, inclusive de natureza legal, além do encerramento da conta pelo Bradesco;**
- **cuidado com o uso de códigos secretos (senhas). Elas são sua assinatura eletrônica, e são pessoais e intransferíveis.**

Você pode movimentar sua conta no Aplicativo Next, na Central de Relacionamento Next e nos Terminais de Autoatendimento do Bradesco. A movimentação da conta será feita por meio de saques, transferências, débitos e outras eventuais formas autorizadas aos clientes da conta Next. Em determinadas situações, o Bradesco poderá debitar valores de sua conta, inclusive para pagamento de operações de crédito, desde que autorizado por você em contratos ou outros meios. A utilização de serviços está sujeita à cobrança de tarifas. Os serviços e respectivos preços podem ser consultados na Tabela de Serviços afixada nas agências do Bradesco e disponível no Aplicativo do Next, no site next.me e no site [www.bradesco.com.br](http://www.bradesco.com.br). São assegurados a você os serviços essenciais gratuitos, que são serviços básicos de movimentação e consulta da conta. Você tem a opção de contratar ou não um pacote de serviços, que é um conjunto de serviços de quantidade determinada e sujeito à cobrança de uma tarifa mensal.

Você está ciente que:

- 1 - o Bradesco não disponibiliza cheques para a movimentação de conta;

O Bradesco disponibilizará aos seus clientes, no ambiente do Aplicativo Next, várias espécies de produtos e serviços desenvolvidos especificamente para eles, sendo certo, porém, que clientes da conta Next não terão a possibilidade operacional de fazerem uso dos produtos e serviços bancários convencionais, não oferecidos no Aplicativo Next.

O Bradesco adota diversas medidas de segurança para ajudar a proteger sua conta, incluindo sistemas de identificação pessoal baseados em: assinaturas eletrônicas, senhas, biometria, dispositivos de segurança e outras informações de seu exclusivo conhecimento. Muitos dos riscos associados à manutenção de sua conta podem ser mitigados com a sua cooperação: a) em caso de perda ou roubo de cartão, ou senha, comunique imediatamente ao Bradesco por meio da Central de Relacionamento Next; b) nunca revele sua senha a terceiros, ela é pessoal e intransferível; c) utilize equipamentos com sistemas de segurança atualizados em operações realizadas em canais eletrônicos; d) quando necessário, solicite ao Bradesco o imediato registro de oposição ou contestação de débitos ocorridos em conta, observando as hipóteses legalmente permitidas. Além disso, uma gestão consciente de seus recursos pode reduzir riscos de possíveis descontroles na movimentação de sua conta. Assim, (i) sempre mantenha saldo disponível para liquidar débitos pendentes; (ii) para lidar com indisponibilidades sistêmicas e outras limitações de movimentação da conta, procure dispor de meios alternativos para pagamento de suas despesas imediatas.

Você deverá manter seu cadastro atualizado, informando ao Bradesco sempre que solicitado ou sempre que houver qualquer alteração, seus dados de renda, patrimônio, estado civil, telefone, endereço comercial, residencial e eletrônico e documentos de identificação apresentados na abertura da conta. As atualizações poderão ser realizadas por meio do Aplicativo ou Central de Relacionamento Next. O Bradesco poderá bloquear total ou parcialmente a movimentação de sua conta, caso identifique a existência de dados incorretos, desatualizados, ou na hipótese de operação cuja autoria se mostre suspeita.

Antes de abrir sua conta, você deve ler atentamente o Regulamento para Abertura de Conta de Depósito - Pessoa Física e, se estiver de acordo, preencher e validar digitalmente a Ficha Proposta de Abertura de Conta de Depósito.

Você deverá, ainda, por meio do Aplicativo Next, apresentar os seguintes documentos:

(i) documento de identificação válido no país; (ii) comprovante de inscrição no CPF - Cadastro de Pessoas Físicas, regular e ativo; e (iii) comprovante de endereço. A conta poderá ser encerrada, a qualquer tempo, por você, por meio de solicitação à Central de Relacionamento Next, ou pelo Bradesco. No ato da solicitação de encerramento, você deverá manter em sua conta saldo suficiente para pagamento dos compromissos assumidos. O Bradesco enviará a você, por meio eletrônico, aviso com a data do efetivo encerramento da conta.

O Bradesco poderá efetuar alterações neste documento, mediante o registro em cartório do correspondente aditivo, dando prévia ciência ao cliente, com no mínimo 15 (quinze) dias de antecedência por qualquer meio de comunicação efetiva, como por exemplo, notificações pelo aplicativo. Essas alterações serão tidas como recebidas e aceitas mediante a prática, pelo cliente, de atos demonstradores de sua adesão e contínua utilização dos produtos e serviços. Na hipótese de o cliente não concordar com as modificações, poderá exercer o direito de cancelamento.

O Bradesco poderá ceder os seus direitos e obrigações deste documento e do Regulamento para Abertura de Conta de Depósito para outra instituição financeira por ele controlada, mediante alteração deste documento, de forma que a conta passe a ser operada por esta outra instituição financeira controlada pelo Bradesco. Na hipótese de o cliente não concordar com as modificações, poderá exercer o direito de manutenção de sua conta junto ao Bradesco ou cancelar sua conta por meio da Central de Relacionamento Next. Caso o cliente concorde com a cessão, o cliente autoriza desde já o Bradesco a realizar todos os procedimentos regulatórios e operacionais para a transferência da conta para outra instituição financeira.

**O Bradesco efetuará o registro e o tratamento de seus dados pessoais e de informações, relacionadas à ocorrências, tentativas e/ou indícios de fraudes, com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a segurança das operações, podendo realizar o compartilhamento com empresas do seu conglomerado e/ou instituições terceiras, tais como outras instituições do sistema financeiro e órgãos reguladores, em observância à regulamentação vigente.**

**2 - O Bradesco, neste ato, comunica que:**

**a) as operações de crédito serão registradas no Sistema de Informações de Créditos (SCR), que consiste num banco de dados com informações sobre as operações de crédito contratadas por pessoas físicas e jurídicas perante as instituições financeiras e que por estas são remetidas ao Banco Central do Brasil - BACEN, na condição de administrador do SCR, sob responsabilidade das instituições;**

**b) o SCR tem por finalidades, (i) fornecer informações ao BACEN para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização; e (ii) propiciar o intercâmbio, entre as instituições financeiras sujeitas ao dever de conservar o sigilo bancário de que trata a Lei Complementar n.º 105/2001, das informações referentes às responsabilidades**

de clientes em quaisquer operações de crédito, com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios, conforme a política de crédito das instituições;

c) **Você poderá ter acesso aos dados de sua responsabilidade no SCR, por meio de acesso ao Registrato – Extrato do Registro de Informações no BACEN ([www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br)) ou da Central Atendimento ao Público do BACEN. Os extratos com os dados são elaborados de acordo com critérios contábeis e metodologia específica estabelecidos pelo BACEN e se referem ao saldo existente no último dia do mês de referência;**

d) **os pedidos de correções, exclusões, registros de medidas judiciais e manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR deverão ser dirigidos aos canais de atendimento desta Organização, por meio de requerimento escrito e fundamentado por Você, acompanhado da respectiva decisão judicial, quando for o caso; e**

e) **a consulta sobre qualquer informação constante do SCR dependerá da sua prévia autorização.**

**Você, neste ato, autoriza a Organização Bradesco e empresas a ele ligadas ou por ele controladas, bem como seus sucessores, a consultar e registrar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito, que constem ou venham a constar em seu nome, no SCR ou nos sistemas que venham a complementar ou a substituir o SCR. Você, ainda, concorda em estender a presente autorização de consulta ao SCR às demais instituições autorizadas a consultá-lo e que adquiram ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito sob sua responsabilidade.**

**3 - o Bradesco poderá coletar, usar e armazenar seus dados pessoais, de acordo com o estabelecido nos termos da legislação vigente e nas Diretivas de Privacidade Bradesco.**

Para obter mais informações sobre como seus dados pessoais são tratados pelo Bradesco, consulte o nosso Aviso de Privacidade disponível em [www.next.me](http://www.next.me).

As informações completas sobre a abertura de conta estão disponíveis no **Regulamento**.

Central de Relacionamento Next Consultas, Informações e Serviços Transacionais. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.	0800 275 6398	SAC - Next Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.	0800 722 6398
Ouvidoria Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria, das 08h às 18h, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados.	0800 688 6398	Deficiência Auditiva ou de Fala Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.	0800 722 0099