

O Banco Bradesco S.A (“Next”), pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Domingos Sérgio dos Anjos, 277 - Jardim Santo Elias, São Paulo - SP, 05136-170, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 60.746.948/0001-12, respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do **Aplicativo Next**, para a abertura de conta-corrente e utilização de serviços e contratação de produtos **Next**, sem prejuízo do disposto na Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco disponível em **www.next.me** > Diretiva de Privacidade.

Para que possamos identificar a sua identidade, permitindo que você possa abrir sua conta-corrente **Next** e que os nossos serviços e produtos possam ser contratados e utilizados por você (como na contratação de cartão de crédito, na realização de análises e registros das operações de crédito, na disponibilização de informações sobre investimentos, na transferência de pontos para programas de fidelidade, no atendimento e comunicação sobre os produtos e serviços contratados), garantido a sua segurança e a prevenção à fraudes, precisaremos coletar as seguintes informações: nome completo, data de nascimento, telefone, e-mail, CPF, endereço residencial, filiação, sexo, estado civil, nome do cônjuge, número do documento de identificação (RG ou CNH), país de nascimento, estado e município de nascimento, profissão, renda, PEP (Pessoa Exposta Politicamente), FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), caso aplicável, foto do documento de identificação (RG ou CNH) e vídeo falando sobre o seu interesse em abrir uma conta digital **Next**.

Os dados descritos acima serão coletados no momento do envio da sua solicitação para abertura da conta **Next**, através do **Aplicativo Next**.

Além das informações cadastrais informadas por você, poderão ser coletadas, automaticamente, durante sua navegação no site/**Aplicativo Next**, para fins de segurança e para que possamos proporcionar uma navegação mais eficiente e uma melhor experiência aos usuários, as características e informações do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet (IP) com data, hora e origem, informações sobre cliques, páginas acessadas, a primeira página acessada após a saída do site/**Aplicativo Next**, qualquer termo digitado no site/**Aplicativo Next** (inclusive na ferramenta de busca) e geolocalização.

Para a coleta automática das informações acima, poderão ser utilizados cookies ou tecnologias similares. Os tipos de cookies utilizados **Aplicativo Next** estão abaixo discriminados:

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Páginas da Organização Bradesco, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Esses cookies permitem que as Páginas da Organização Bradesco se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.
Marketing	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas Páginas da Organização Bradesco. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da Organização Bradesco. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às Páginas da Organização Bradesco os sites que o Usuário visitou e a Organização Bradesco pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.



Na navegação pelo site/**Aplicativo Next**, o usuário poderá não aceitar a utilização de cookies. Nessa hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o seu uso. Contudo, não é recomendado desabilitá-los, pois tal atitude poderá impactar na experiência do usuário ao utilizar o site/**Aplicativo Next**.

É possível que ocorra o compartilhamento dos seus dados pessoais acima informados, incluindo informações como número da agência e da conta corrente, número do cartão **Next** e pontos acumulados no programa de fidelidade **Livelo**, com: (i) os departamentos internos do Banco Bradesco; (ii) com empresas terceiras contratadas para auxiliar o Bradesco na manutenção e melhoria contínua dos serviços prestados e produtos oferecidos, sempre prezando pela qualidade do seu atendimento e garantida a proteção das suas informações; e (iii) bureaus de dados, para que seja possível a validação das informações fornecidas por você (ex.: SERASA). Além disso, também é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais nos termos da **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** disponível em www.next.me > Diretiva de Privacidade.

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pelo Bradesco e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na Diretiva de Privacidade, e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

Você poderá exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, por meio do aplicativo next.

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** disponível em www.next.me > Diretiva de Privacidade.

Legislação Aplicável e Alterações

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

A Organização Bradesco reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso Aplicativo e Portal do Next em Agosto/2020.

Central de Relacionamento nextJoy 0800 275 6498 Consultas, Informações e Serviços Transacionais. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.	SAC - Next 0800 722 6398 Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.
Ouvidoria 0800 688 6398 Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria, das 08h às 18h, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados.	Deficiência Auditiva ou de Fala 0800 722 0099 Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.